

Avez-vous besoin d'un rendez-vous médical pour vous-même ou pour un proche ?

Bookadoc.net simplifie la navigation dans les services de santé privés souvent complexes en Australie, supprimant le stress lié à la prise de rendez-vous.

Avez-vous besoin d'aide ou de conseils sur la gestion des blessures liées au travail ?

Notre vaste réseau de prestataires de santé garantit un service de haute qualité, la plupart des résultats étant disponibles dans les 24 heures.

Avez-vous besoin d'un diagnostic rapide par imagerie ou de services de santé connexes ? Vous en avez besoin aujourd'hui ?

Grâce à nos partenariats avec des prestataires dans toute l'Australie, nous pouvons souvent organiser des rendez-vous le jour même, en fonction de l'urgence.

Y a-t-il des frais pour organiser mon rendez-vous ?

Oui, nos tarifs sont abordables et transparents. Vous devrez accepter nos conditions générales et notre politique de confidentialité avant que Bookadoc.net puisse coordonner vos rendez-vous médicaux. Ce consentement permet à Bookadoc.net (et à Quando Business Solutions) de vous aider à gérer vos rendez-vous médicaux.

Pouvez-vous facturer directement mon assurance Workcover ou mon assureur maladie ?

Oui, si votre fournisseur fait partie de notre réseau agréé, la facturation directe peut être disponible. Dans le cas contraire, vous devrez régler les frais avant que nous puissions confirmer vos arrangements.

Que peut faire Bookadoc.net pour vous ?

Remplissez simplement notre formulaire en ligne avec des informations précises, téléchargez une référence et précisez vos besoins. Une fois votre formulaire soumis, nous examinerons les détails et vous contacterons si quelque chose nécessite des éclaircissements. Avec toutes les informations nécessaires, nous vous proposerons des options adaptées à vos disponibilités.

Notre équipe d'assistance aux patients fournira ensuite des détails, notamment :

- Date et heure du rendez-vous
- Horaires d'arrivée et de procédure
- Instructions de préparation
- Détails de localisation (parking, directions)
- Délai prévu pour la réception des résultats
- Tous frais supplémentaires

Veillez noter que des frais de réservation non remboursables sont perçus lors de la soumission, distincts de tous autres frais engagés pour la coordination de votre rendez-vous.

Y a-t-il des frais d'annulation ?

Oui, les annulations effectuées moins de 24 heures avant le rendez-vous entraîneront des frais. Les annulations doivent être demandées par e-mail ou par chat en ligne.

Avis important

En soumettant votre demande, vous acceptez que le patient, le soignant ou le tuteur soit responsable de tous les frais jusqu'à ce que Bookadoc.net (ou Quando Business Solutions) ait été entièrement indemnisé pour tous les frais de rendez-vous liés.

Frais, conditions générales, politique de confidentialité

Pour des informations détaillées sur nos tarifs, conditions et pratiques de confidentialité, veuillez consulter notre site Web.