

Kailangan mo ba ng medikal na appointment na nakaayos para sa iyong sarili o sa isang mahal sa buhay?

Pinapasimple ng Bookadoc.net ang pag-navigate sa madalas na kumplikadong pribadong serbisyong pangkalusugan sa Australia, na inaalis ang stress sa pag-aayos ng mga appointment.

Kailangan mo ba ng tulong o payo sa pamamahala ng mga pinsalang nauugnay sa lugar ng trabaho?

Tinitiyak ng aming malawak na network ng mga tagapagbigay ng kalusugan ang mataas na kalidad na serbisyo, na ang karamihan sa mga resulta ay makukuha sa loob ng 24 na oras.

Kailangan mo ba ng agarang diagnostic imaging o magkakatulad na serbisyong pangkalusugan? Kailangan ito ngayon?

Dahil sa aming mga pakikipagtulungan sa mga provider sa buong Australia, madalas kaming makakapag-ayos ng mga appointment sa parehong araw, depende sa pagkaapurahan.

May bayad ba ang pag-aayos ng aking appointment?

Oo, abot-kaya at transparent ang aming mga bayarin. Kakailanganin mong tanggapin ang aming Mga Tuntunin at Kundisyon at Patakaran sa Privacy bago makapag-coordinate ang Bookadoc.net sa ngalan mo. Ang pahintulot na ito ay nagpapahintulot sa Bookadoc.net (at Quando Business Solutions) na tumulong sa pamamahala sa iyong mga appointment sa kalusugan.

Maaari mo bang direktang i-invoice ang aking Workcover o health insurance provider?

Oo, kung ang iyong provider ay nasa loob ng aming aprubadong network, maaaring magkaroon ng direktang pagsingil. Kung hindi, kailangan mong sagutin ang gastos bago namin kumpirmahin ang iyong mga pagsasaayos.

Ano ang magagawa ng Bookadoc.net para sa iyo?

Kumpletuhin lamang ang aming online na form na may tumpak na impormasyon, mag-upload ng referral, at tukuyin ang iyong mga pangangailangan. Kapag naisumite na ang iyong form, susuriin namin ang mga detalye at makikipag-ugnayan kami kung may nangangailangan ng paglilinaw. Sa lahat ng kinakailangang impormasyon, mag-aalok kami ng mga opsyon na naaayon sa iyong availability.

Ang aming pangkat ng suporta sa pasyente ay magbibigay ng mga detalye kabilang ang:

- Petsa at oras ng appointment

- Mga oras ng pagdating at pamamaraan
- Mga tagubilin sa paghahanda
- Mga detalye ng lokasyon (paradahan, direksyon)
- Inaasahang timeline para sa pagtanggap ng mga resulta
- Anumang karagdagang bayad

Pakitandaan na ang isang hindi maibabalik na bayad sa booking ay kinokolekta sa pagsusumite, na hiwalay sa anumang iba pang mga bayarin na natamo para sa pag-aayos ng iyong appointment.

May cancellation fee ba?

Oo, ang mga pagkansela na ginawa nang wala pang 24 na oras bago ang appointment ay magkakaroon ng bayad. Ang mga pagkansela ay dapat hilingin sa pamamagitan ng email o online na chat.

Mahalagang Paunawa

Sa pamamagitan ng pagsusumite ng iyong aplikasyon, sumasang-ayon ka na ang pasyente, tagapag-alaga, o tagapag-alaga ay mananagot para sa lahat ng mga gastos hanggang sa ganap na mabayaran ang Bookadoc.net (o Quando Business Solutions) para sa lahat ng nauugnay na gastos sa appointment.

Mga Bayarin, Mga Tuntunin at Kundisyon, Patakaran sa Privacy

Para sa detalyadong impormasyon sa aming mga bayarin, tuntunin, at mga kasanayan sa privacy, mangyaring sumangguni sa aming website.